

Visione dell'Azienda

La LIGURIA DIESEL Srl può oggi affermare, grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, di essere assieme alle Officine della Rete Assistenziale, un'azienda referenziata e stimata nel settore della **"Commercializzazione e assistenza post vendita di veicoli industriali e commerciali nuovi e usati e nella Commercializzazione di ricambi originali e accessori per veicoli industriali commerciali"**, grazie all'affidabilità delle sue prestazioni, alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti, alla capacità di identificare le esigenze del Cliente e di progettare e realizzare servizi sempre più consoni alle Sue aspettative.

Missione dell'Azienda e del Gruppo

La mission e quella di dare risposta alle esigenze di acquisto e manutenzione dei veicoli commerciali, industriali e autobus di tutte le marche e dei loro componenti in particolare a marchio **IVECO, FIAT PROFESSIONAL e PIAGGIO**

L'obiettivo che la nostra organizzazione intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente (proprietari, trasportatori, ecc) e della rete di assistenza, attraverso una tecnologia aziendale d'avanguardia, personale qualificato e aggiornato, riparazioni conformi alle specifiche del costruttore, affidabilità e qualità dei servizi al Cliente.

La nostra strategia ha come obiettivo di crescere puntando l'attenzione sulle esigenze dei Clienti e sul mercato, migliorando la competitività dei nostri prodotti e servizi.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

Il nostro avvenire dipenderà dal valore del nostro lavoro e ciò sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, la giusta competitività e una soddisfacente redditività.

Politica per la Qualità

Un Sistema di Gestione per la Qualità che sovrintende a tutte le attività tecnico-produttive è stato attuato, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001, in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi che la LIGURIA DIESEL Srl e le Officine della Rete Assistenziale, intendono perseguire e garantire nel tempo, attraverso i seguenti valori prioritari, sui quali abbiamo costruito il Sistema stesso:

- ❖ **Il cliente:** Esso è, in merito alle Sue necessità, il valutatore principe della nostra qualità.
- ❖ **Il prodotto e il servizio:** Le elevate prestazioni, la continua evoluzione nelle proposte rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmessi attraverso il prodotto ed il servizio offerto.
- ❖ **Noi stessi:** Per consolidare e migliorare i risultati raggiunti c'è bisogno di persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:
 - Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
 - Promozione del senso di responsabilità e dell'appartenenza al Gruppo, della creatività, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
 - Interventi tecnici e servizi post vendita conformi alla normativa vigente
 - Considerazione di ciascuno e del suo apporto;
 - Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
 - Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
 - Condivisione del successo.
- ❖ **I risultati economici positivi:** Rappresentano il riferimento ultimo di tutte le nostre capacità ed i nostri sforzi, e ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa.
- ❖ **Obiettivi:**
 - migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione da noi elaborato e mantenuto attivo, partendo dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definendo annualmente azioni preventive o migliorative coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento
 - migliorare la qualità e l'efficacia dei prodotti, proporre servizi e soluzioni innovative
 - garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti di acquisto di veicoli e ricambi e l'erogazione di servizi di assistenza post vendita di elevato standard qualitativo conformi alle vigenti disposizioni legislative
 - assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale aziendale e della rete assistenziale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione;
 - ampio coinvolgimento dei nostri Fornitori. Essi sono infatti un anello della nostra catena di erogazione del servizio

Il Sistema di Gestione per la Qualità funge da spina dorsale dell'azienda e gruppo come strumento per gestire, misurarsi, valutarci al fine di migliorarsi con continuità. La partecipazione di tutti è indispensabile.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel **"piano di miglioramento" D 06** in cui sono definiti tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno la Politica della Qualità in attività concrete.

La Direzione di Liguria Diesel Srl

Roberto Savoini

Gian Luca Ubertazzo

Nell'ambito della **mission** aziendale di dare risposta alle esigenze di acquisto e manutenzione dei veicoli commerciali, industriali e autobus di tutte le marche e dei loro componenti, la nostra azienda ha strutturato, gestisce e mette a disposizione dei Clienti, i servizi del **Centro Tecnico Tachigrafi Digitali**.

Il Centro Tecnico ha come obiettivo la fornitura di servizi di elevata qualità legati alle attività di:

Erogazione dei servizi previsti dal Decreto Ministeriale 10 Agosto 2007 Ministero dello Sviluppo Economico in materia di Tachigrafi Digitali

Il Titolare del Centro Tecnico assicura la qualità dei servizi offerti e il continuo miglioramento della loro efficacia garantendo che:

- i fattori interni ed esterni che possono influenzare le capacità di raggiungere gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità sono individuati, analizzati e i cambiamenti significativi sono utilizzati come input per il riesame della Direzione
- le esigenze e le aspettative espresse dalla collettività per una maggior sicurezza dei trasporti, dai clienti per avere un servizio rapido, conforme ed efficiente e dagli organi di controllo per il rispetto delle norme cogenti sono considerati tra gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità e le relative informazioni significative di ritorno sono utilizzate come input per il riesame della Direzione
- i fattori interni ed esterni e le esigenze ed aspettative delle parti interessate sono considerati nell'esecuzione dell'analisi dei rischi e delle opportunità
- gli interventi tecnici eseguiti sono svolti utilizzando criteri, metodi e procedure validati dai costruttori dei tachigrafi e dei veicoli

Inoltre, garantisce che tali servizi rispettino i requisiti definiti nel Decreto Ministeriale 10 Agosto 2007 mediante il soddisfacimento dei seguenti punti:

- gli interventi tecnici sono effettuati a tutti i richiedenti e alle medesime condizioni (all. 1.7)
- gli interventi tecnici sono eseguiti nel completo rispetto dei requisiti definiti dai costruttori dei tachigrafi e dei veicoli
- il personale che esegue gli interventi è stato adeguatamente formato ed addestrato
- tutte le apparecchiature utilizzate per gli interventi sono tenute sotto controllo
- le registrazioni richieste dal Decreto Ministeriale sono a completa disposizione dei Clienti, delle Autorità di Controllo e dell'Organismo di Certificazione (art. 12.11)
- tutto il personale coinvolto negli interventi tecnici è tenuto alla riservatezza sia per le informazioni esterne sia per quelle ottenute durante l'intervento tecnico (all. 1.9)
- i soci, i dirigenti ed il personale del Centro Tecnico non possono partecipare ad imprese che svolgono attività di trasporto su strada (art. 5)
- se il Centro Tecnico svolge attività di vendita a cui è correlata una attività di trasporto e locazione senza conducente di veicoli a terzi, il Centro Tecnico non può svolgere interventi su veicoli di proprietà dell'impresa di vendita cui è correlata l'attività di trasporto o di noleggio (art. 5)

Il Titolare del Centro Tecnico

Roberto Savoini
